

# 合付宝灵工系统操作指南

个体户众包版2.0

# 账户登录



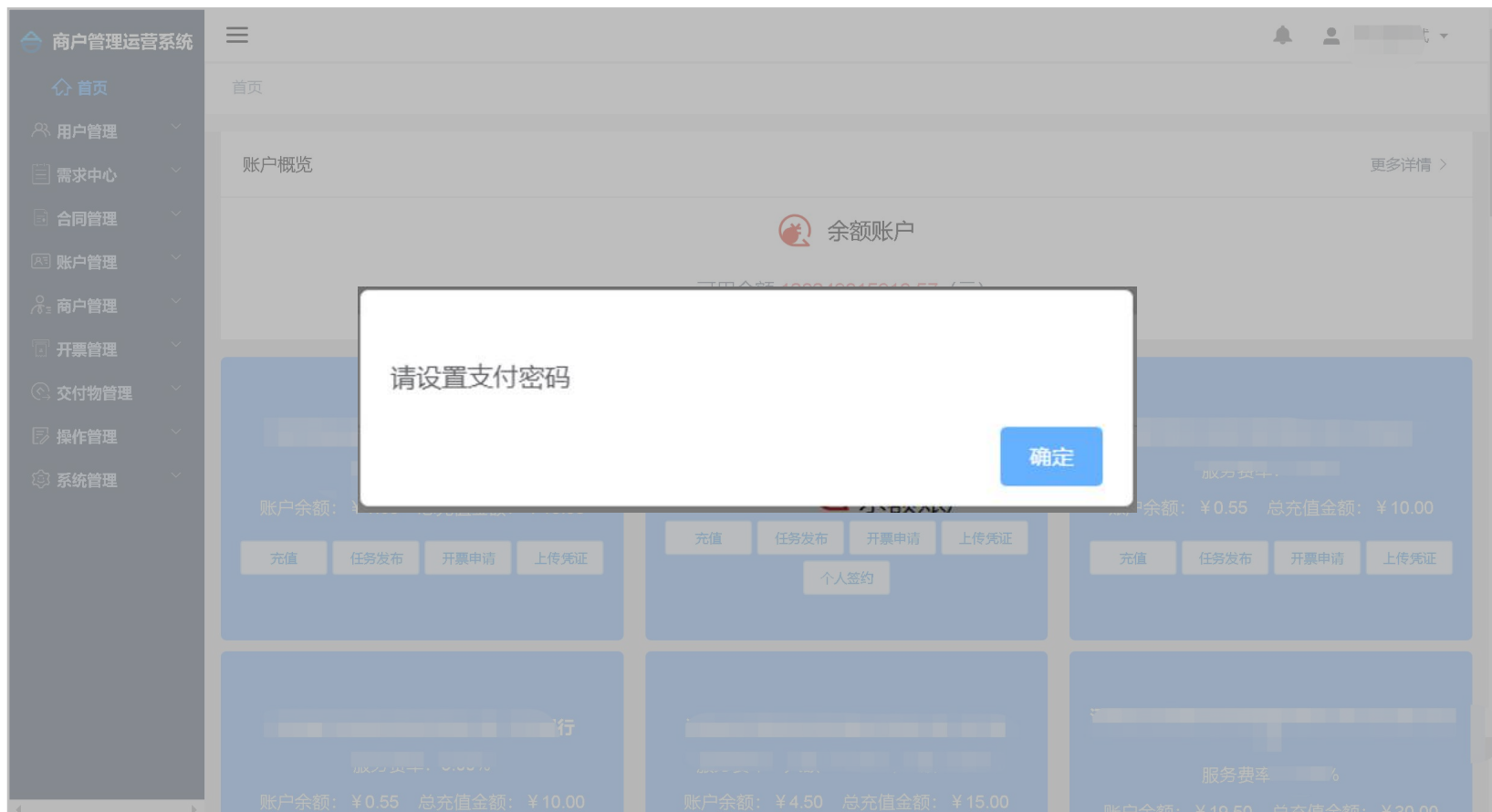
The image shows a login interface for 'Hefupal'. On the left, a dark blue sidebar contains the text '欢迎登录' (Welcome to Login) and '合付宝灵活用工运营平台' (Hefupal Flexible Employment Operation Platform). The main white area features the 'Hefupal' logo at the top. Below it are three input fields: '输入用户名' (Enter Username), '输入密码' (Enter Password) with a password strength indicator '密码不能小于5位' (Password cannot be less than 5 characters), and '输入邮箱验证码' (Enter Email Verification Code) next to a '获取验证码' (Get Verification Code) button. A '忘记密码?' (Forgot Password?) link is located below the verification code field. At the bottom center is a large '登录' (Login) button.

- 账户信息将发至企业开户时所提交的邮箱内，请您根据邮件内容，设置登录密码（邮件有效期为30分钟）。
- 登录时，请正确填写邮箱号、登录密码、验证码进行登录。

提示：

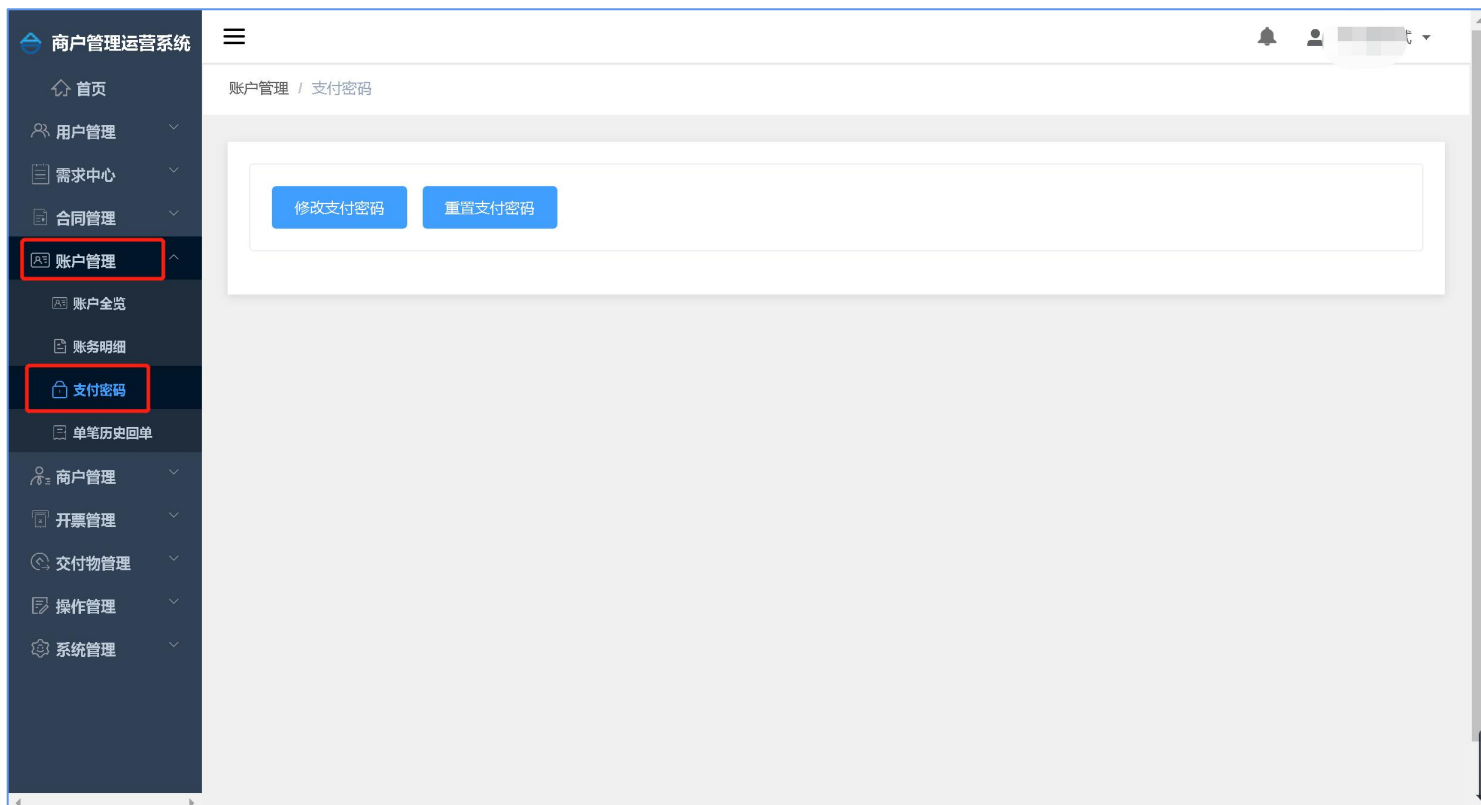
- ①建议使用谷歌或360浏览器登录
- ②验证码接收方式默认邮箱接收，如改为手机号接收需联系运营做配置

# 支付密码设置



登录后马上设置支付密码（支付密码在提交订单时使用，因此必须设置支付密码）

# 支付密码修改



菜单选项：账户管理—支付密码  
可以修改支付密码（支付密码在提交  
订单时使用，因此必须设置支付密码）

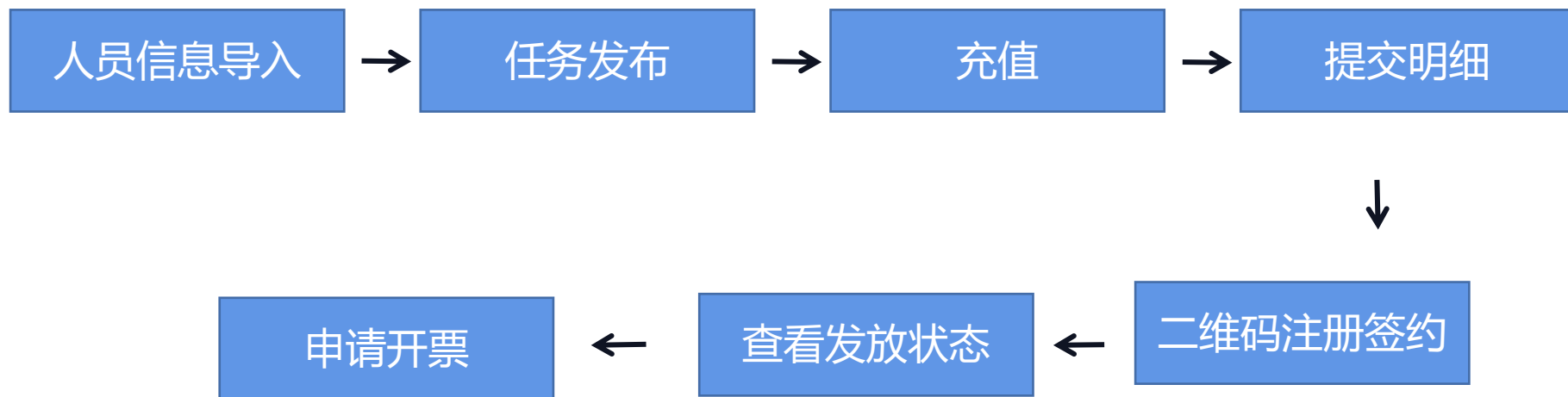
# 账户登录及管理



右上角显示登录企业名称，点击企业名称处，选择【修改密码】，可对登录密码进行修改（序号①）

选择【修改用户】，可修改登录的邮箱账号或接受验证码的手机号（序号②）

# 服务费下发流程



# 人员信息导入一

商户管理运营系统

用户管理 / 用工人员信息

用户姓名 请输入用户姓名 身份证号 请输入身份证号 状态 请输入批次状态

创建时间 开始 结束日期

导入用户信息 下载模板 个人信息采集

注:个人信息导入超过五十条数据,需要等待两分钟筛选认证失败人数进行处理

操作	用户编号	姓名	身份证号	手机号	银行卡号	银行名称	状态	创建人	创建时间
停用 编辑 上传									2022-12-19 16:54:46
停用 编辑 上传									2022-12-19 18:02:47
停用 编辑 上传									2022-05-26 14:56:04
停用 编辑 上传									2022-12-19 13:47:50
停用 编辑 上传									2022-12-19 16:54:46
停用 编辑 上传									2022-12-19 18:02:47

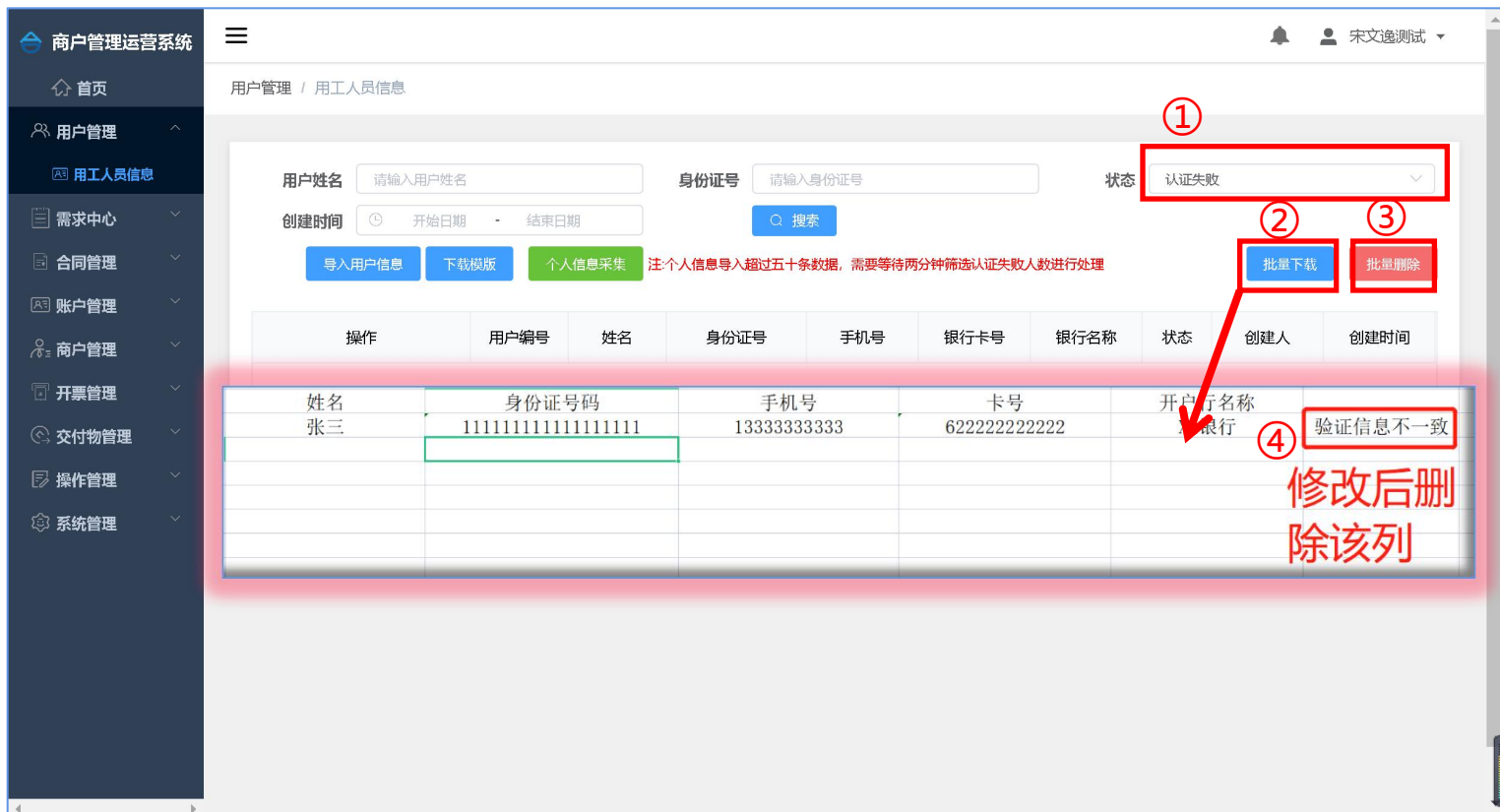
## 基本信息导入与校验

【用户管理】-【用工人员信息】点击下载模板（序号2）填写个人信息并导入（序号3）；

注：

- 1、个人提供手机号码必须为银行预留手机号
- 2、手机号不能重复使用
- 3、注意表格内容前后不要有空格，内容格式为文本格式

## 人员信息导入二



### 个人基本信息导入超过五十条:

当导入个人信息超过50条后，需等待2分钟后筛选状态为**认证失败**（序号1），批量下载认证失败的个人信息（序号2）后批量删除该信息（序号3），下载后企业可根据表格所示错误信息修正后删除错误信息后再次上传表格（序号4）



# 任务发布一

商户管理运营系统

需求中心 / 需求发布

任务名称: 技术测试

任务描述: 技术测试

需求雇佣数:

期望完成时间: 选择日期

学历要求: 大专

性别要求: ☐ 无 ☐ 男 ☒ 女

专业技能要求: ☒ 是 ☐ 否 三年技工经验1

## 创建任务

首页点击【任务发布】后跳转【需求中心】，提交任务后，自动跳转【任务列表】；

注：

- 1、需求雇佣数填大概要发放人数
- 2、期望完成时间需比任务发布时间晚
- 3、任务周期（按小时、按日、按周、按项目、按此、按单之类）
- 4、结算方式（具体的结算金额或者按项目完成情况、按工作量之类）

The screenshot displays the "Merchant Management Operation System" interface. On the left sidebar, the menu items are: 首页 (Home), 用户管理 (User Management), 需求中心 (Demand Center - highlighted with a red box), 任务列表 (Task List - highlighted with a red box), 合同管理 (Contract Management), 账户管理 (Account Management), 商户管理 (Merchant Management), 开票管理 (Invoicing Management), 交付物管理 (Deliverable Management), 操作管理 (Operation Management), and 系统管理 (System Management).

The main area shows the "需求中心 / 任务列表" (Demand Center / Task List) page. A modal window titled "上传明细列表" (Upload Detail List) is open, containing the following elements:

- A search bar at the top.
- A button labeled "②" (highlighted with a red box) next to the text "请确定导入结算数据".
- A button labeled "下载模板" (Download Template).
- Buttons for "取消" (Cancel) and "点击上传" (Click Upload - highlighted with a red box and circled as ③).

In the background task list table, there is a row with details such as "订单时间" (Order Time), "税源地名称" (Tax Source Name), "需求订单号" (Demand Order Number), etc. The "操作" (Action) column for this row contains two buttons: "银行卡明细" (Bank Card Details - circled as ① and highlighted with a red box) and "删除" (Delete). A red arrow points from the "点击上传" button in the modal to the "银行卡明细" button.

An Excel spreadsheet is shown below the screenshot, representing the data structure for the bank card details:

A 序号	B 姓名	C 金额	D 手机号	E 身份证号码	F 职业	G 备注(非必填)	H 银行卡号
1	张三	10000	15733333333	111111111111111111	开发		

The cell H8, which corresponds to the "银行卡号" (Bank Card Number) field, is highlighted with a red box and circled as ④.

点击【银行卡明细】/【支付宝明细】（序号1）下载模板（序号2）后，填写-上传（序号3）

- 1、请仔细检查发放明细中的人员信息与金额，确保无误；
- 2、应税务机关要求，收款人年龄应在18-65(均含) 岁区间，超出该区间将无法上传
- 3、请确保账户余额可覆盖下发金额及服务费用
- 4、同一个任务在当月可重复使用（上一结算表单处理完可在**序号3**再次上传新结算表），次月下发请在首页创建新任务
- 5、注意表格内容前后不要有空格，内容格式为文本格式

# 任务发布三

商户管理运营系统

首页

用户管理

需求中心

任务列表

合同管理

账户管理

商户管理

开票管理

交付物管理

操作管理

批次号: 请输入批次号

卡号: 请输入卡号

创建时间: 2022-11-09 00:00:00 - 2022-11-09 23:59:59

订单号: 请输入订单号

订单状态: 请输入订单状态

成功时间: 开始日期 - 结束日期

姓名: 请输入姓名

税源地: 请输入税源地

需求订单号: 2522110915902961887021629442

搜索 下载

订单总金额: 34 订单总服务费: 17 汇款总金额: 35

订单号	税源地	批次号	卡号	需求订单号	姓名	银行名称	银行返回信息	金额	服务费	支付状态	创建时间	操作
										处理中	2022-11-09 18:52:54	删除
										处理中	2022-11-09 18:52:54	删除
										处理中	2022-11-09 18:52:54	删除
										处理中	2022-11-09 18:52:54	删除

提交 删除

## 查看发放明细&计算充值金额

【结算明细】上传成功后，系统自动跳转明细列表，企业可在此步骤检验个人信息准确性；

此页面上方**汇款总金额**为企业本次下发服务费所需要充值费用金额（序号1）

注：  
本步骤客户可对单一个人结算信息进行删除（序号2），或删除整个明细（序号3），回到上一步重新上传明细

# 充值



在首页税源地下方点击【充值】按钮，根据系统显示的**实际汇款信息**线下汇款，实时加款

注：

- 1、充值金额可按照**任务发布三**中【**结算明细**】数据计算
- 2、打款备注需填写“服务费”或不填

# 提交明细

The screenshot displays the 'Merchant Management System' (商户管理运营系统) interface. The left sidebar contains a menu with '需求中心' (Demand Center) highlighted by a red circle ①. The main area shows the 'Task List' (任务列表) with a table of tasks. A red circle ② highlights the '查看明细' (View Details) button for a specific task. Below this, the 'Task Details' (任务明细) view is shown, with a red circle ③ highlighting the '提交' (Submit) button at the bottom.

商户管理运营系统

需求中心 / 任务列表

订单时间: 今天 需求订单号: 请输入需求订单号

合同编号: 请输入合同编号

合计: 发放总金额(元): 0.00 服务总金额(元): 0.00 总金额(元): 0.00

订单时间	税源地名称	需求订单号	雇佣人数	发放金额(元)	服务费(元)	订单总金额(元)	期望完成时间	任务名称	任务明细	驳回原因	操作
2021/11/19	测试税源地	2521111914 6153312001 9824640	1	0	0	0	2021/1...	技术测试	技术测试		查看明细

任务明细

批次号: 请输入批次号 订单号: 请输入订单号 姓名: 请输入姓名

卡号: 请输入卡号 订单状态: 请选择订单状态 税源地: 请输入税源地

创建时间: 2022-11-09 00:00:00 - 2022-11-09 23:59:59 成功时间: 开始日期 - 结束日期 需求订单号: 2522110915902961887021629442

订单总金额: 34 订单总服务费: 17 汇款总金额: 35

订单号	税源地	批次号	卡号	需求订单号	姓名	银行名称	银行返回信息	金额	服务费	支付状态	创建时间	操作
										处理中	2022-11-09 18:52:54	删除
										处理中	2022-11-09 18:52:54	删除
										处理中	2022-11-09 18:52:54	删除
										处理中	2022-11-09 18:52:54	删除

提交

【充值】后，回到【任务列表】（序号1）点击该任务的【查看明细】（序号2），点击明细下面的【提交】按钮进行服务费发放（序号3）

注：  
在发布任务时，如遇“有未提交的订单”提醒，则需要筛选任务状态，查看之前发布任务是否有未提交状态

# 二维码注册签约

① 商户管理运营系统

② 个人签约

③ 个人信息采集和线上签约

订单总金额: 10006.00 订单总服务费: 750.30

税源地	账号	姓名	银行名称	银行返回信息	金额	服务费	支付状态	用户状态	任务状态	创建时间	成功时间	操作
招商	621485****6988		招商银行		10000.00	750.00	处...	正常	已完成	2025-03-28 09:33:46	2025-03-28 09:33:46	个人签约
招商	622588****1118		招商银行	交易成功	1.00	0.05	打...	正常	已完成	2025-03-26 11:48:26	2025-03-26 12:00:26	下载历史回单
招商	622588****1118		招商银行	交易成功	1.00	0.05	打...	正常	已完成	2025-03-26 11:48:26	2025-03-26 12:00:26	下载历史回单
招商	622588****1118		招商银行	交易成功	1.00	0.05	打...	正常	已完成	2025-03-26 11:48:26	2025-03-26 12:00:26	下载历史回单

请扫码

个人信息采集和线上签约

操作文档下载 关闭

提交明细后自动跳转到【商户管理】-【交易订单查询】

(序号1) 点击【个人签约】按钮 (序号2)，一人一码，将专属二维码给到对应的个体户本人进行注册签约

注：  
二维码是一人一码，个人扫码完成注册签约后可同步您的运营专员协助后续注册

# 查看发放状态

商户管理运营系统

商户管理 / 交易订单查询

交易订单查询

批次号

请输入批次号

订单号

请输入订单号

姓名

请输入姓名

卡号

请输入卡号

任务状态

请输入任务状态

订单状态

请输入订单状态

用户状态

请输入订单状态

税源地

请输入税源地

创建时间

2023-01-20 00:00 - 2023-01-27 23:59

成功时间

开始日期 - 结束日期

需求订单号

需求订单号

商户订单号

商户订单号

搜索

下载

②

银行返回信息

①

支付状态

订单总金额: 0.00

订单总服务费: 0.00

需求订单号	姓名	银行名称	银行返回信息	金额	服务费	支付状态	用户状态	任务状态	创建时间	成功时间	操作
暂无数据											

共 0 条

20条/页

< 1 >

前往 1 页

个体户签约注册完成后，同步运营审核下发，在【商户管理】-【交易订单查询】中查看【支付状态】（序号1），成功即为服务费已经下发

注：  
如遇下发失败相关佣金和服务费将返回账户余额，请在【银行返回信息】（序号2）查看具体原因，改正后首页重新创建任务提交下发失败人员佣金

# 申请开票

①

商户管理运营系统

首页

用户管理

需求中心

合同管理

账户管理

商户管理

开票管理

邮寄地址

开票信息

开票记录

交付物管理

操作管理

系统管理

账户概览

账户余额：¥1.60 充值金额：¥10.00

充值 任务发布 开票申请 上传凭证

账户余额：¥0.55 总充值金额：¥10.00

开票类目

剩余可开票金额 100.00

\* 开票金额 请输入开票金额 纳税人识别号

\* 发票类型 请选择发票类型 税源地

\* 开票类目 请选择开票类目 请选择开票类目

开票类目详情 请输入开票类目详情

\* 公司名称 公司电话

\* 公司地址

\* 开户银行 开户账号

\* 收件人地址 请选择收件人地址

备注 请输入备注

在【开票管理】（序号1）中分别填写邮寄地址和开票信息后，在【首页】填写开票金额和开票类目（序号2），开票后按邮寄地址邮寄或按邮箱发送邮件

注：

- 1、如遇开票类目中无所需发票类目情况，请联系业务经理确认
- 2、正常情况，我平台T+1日在后台同步开票状态，请在【开票记录】中查询
- 3、如后台显示已开票，但电子票邮件未收到，请检查是否在邮件垃圾箱中



# 回单查询

商户管理运营系统

商户管理 / 交易订单查询

交易订单查询

批次号

请输入批次号

卡号

请输入卡号

用户状态

请输入订单状态

成功时间

开始日期 - 结束日期

订单号

请输入订单号

任务状态

请输入任务状态

税源地

请输入税源地

需求订单号

需求订单号

姓名

请输入姓名

订单状态

打款成功

创建时间

2022-01-01 00:00 - 2022-12-29 23:59

商户订单号

商户订单号

搜索

下载

订单总金额: 100.00

订单总服务费: 10.00

订单号	商户订单号	税源地	批次号	账号	需求订单号	姓名	操作
10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	<div>① 下载历史回单</div>
10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	下载历史回单
10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	下载历史回单
10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	下载历史回单
10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	下载历史回单

在服务费发放成功T+2日后，可在【交易订单查询】中查询并下载个人发放的银行回单（序号1）

# 余额提现

商户管理运营系统

首页

用户管理

需求中心

合同管理

账户管理

商户管理

开票管理

撮合开票申请

交付物管理

代办管理

红包管理

系统管理

操作管理

提现

账户概况

收款账户

② 账户名

\* 账号

\* 银行

银联编码

① 可提现金额

\* 提现金额

支付密码

验证码

提现

商户管理运营系统

商户管理 / 提现订单管理

创建时间 开始日期 结束日期 渠道名称 状态

搜索

账户名	账号	银行	税源地	金额(元)	状态	驳回原因	申请时间	处理时间	操作
灵工2.0测试简易版	测试	测试	测试技术有限公司	100.00	打款成功		2025-02-19 09...	2025-02-19 09...	查看回单
灵工2.0测试简易版	测试	测试	测试信息技术有限公司	100.00	审核拒绝		2025-02-19 09...	2025-02-19 09...	

共 2 条 20条/页 1 前往 1 页

账户未申请开票的余额如无下发需求，可以在【首页】-对应税源地下发点击【提现】（序号①），填写收款账户等信息（序号②），在【商户管理】-【提现订单管理】-【状态】查看提现进度和回单（序号③）。

取消

确定

# 子账户添加

系统管理 / 用户管理

新建用户

\* 登录名

\* 用户名

\* 手机号

\* 邮箱

立即创建 取消

https://lg.hefupal.com/managerNew/dist/#/userismp/index

商户可在【系统管理】-【用户管理】中添加子账户

注：

- 1、子账号与主账号使用功能相同，但支付验证码只发送给主账号邮箱/手机号
- 2、创建好的子账号登录密码默认跟主账号一致，子账号可以更改登录密码，不能更改支付密码
- 3、如需删除或变更子账号信息，需要主账户登录后台在【系统管理】-【用户管理】点击【编辑】或【删除】按钮